

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Hoge Boekel

Zorgboerderij Hoge Boekel

Locatienummer: 2342



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66000696

Website: <http://zorgboerderijhogeboekel.nl/Home/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

- Moestuin 2020, hulp van Roland (de hond) met het rooien van de aardappels.
- Heldere hemel, met de diertjes van de zorgboerderij
- Het bakken van een heerlijke appelcake, 2020 hadden we geluk met heel veel appels



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat is er allemaal gebeurd in het jaar 2020:

Januari - maart:

Het Jaar was goed gestart, het fenomeen corona was weliswaar wel bekend dat het in China was ontdekt, maar op dat moment leek nog geen dreiging voor Nederland. Er zijn in deze maanden geen bijzonderheden te vermelden, we hadden in december al een feestmaand achter de rug. Het was vrijwel een natte winter waardoor we veel binnen zaten, de deelnemers waren vrij veel bezig met het maken van:

- vogelhuisjes
- vogelvoederhuisjes
- insectenhotel
- vogeltaartjes
- groep spellen
- inbranden van hout
- verzorging van de dieren
- tussen de buitjes door, wandelen

De deelnemers konden niet wachten op het mooie weer, maar ook niet op de tuinkas die 3 maart neergezet zou worden. Elke week vroegen ze wel wanneer de tuinkas zou komen, want ze keken er al helemaal naar uit.

We naderde richting maart, het nieuws over Covid-19 kwam dichterbij in Nederland. Ook de eerste persconferentie was een feit, het ging om het houden van 1,5 meter en geen handen geven. Ook de eerste nieuwsbrieven kwamen vanuit Federatie Landbouw en zorg, Vereniging Zorgboeren Overijssel en Cooperatie Boer en zorg binnen in de mailbox, allemaal rondom Covid-19.

Het was 3 maart, de dag dat de tuinkas kwam we hadden er zin in! We hebben met zijn allen staan kijken hoe de tuinkas geplaatst werd.

Maar dan werd het wel erg onzeker over covid-19, Lockdown kwam steeds dichterbij, en de nieuwsbrieven bleven stromen van de verschillende organisatoren. Zondag 15 maart werd dan de eerste lockdown aangekondigd, gelijk kreeg een mailtje van een dochter van een deelnemer dat haar vader de komende tijd niet zou komen i.v.m angst voor covid-19. Zo zag ik bij andere zorgboerderijen / dagbestedingen ook het nieuws dat zij dicht zouden gaan door de covid-19. Waardoor wij als zorgboerderij ook besloten hadden om het tijdelijk te sluiten. 16 maart hebben wij ook contact gezocht met de deelnemers, dat wij de komende weken dicht gingen i.v.m corona.

Maart-Juni

De eerste weken die volgden van de lockdown, helaas ook de stijging die op dat moment ontstond in Nederland. We hielden contact met de deelnemers door middel van telefonisch contact. Ook schreven +/- 1 keer in de week brieven met foto's van de zorgboerderij. Vooral omdat wij bezig waren met het zaaien van de groentes, zo konden we door middel van foto's laten zien dat de groentes groeiden. Maar ook foto's van de dieren, en de geboortes van de kuikentjes van de kippen en ganzen. Bij enkelingen kwamen we op bezoek, om werkjes langs te brengen die zij thuis konden uit voeren, zoals houtbranden (deze hadden we uitgeleend aan een deelnemer) en mozaiek werkjes.

Juni-december

1 juni gingen we weer open, we hadden eerder open gekund, omdat wij toch een kleine aantal deelnemers hadden, maar vanaf 1 juni mocht groepsvervoer ook weer van start gaan. Iedereen was blij dat ze weer op de boerderij mochten komen, we hadden kleine aanpassingen gedaan op de boerderij. Onze ronde tafels hebben een diameter van 1,50 dit kwam goed uit om de afstand te kunnen bewaren, voor covid-19 zaten we met 6 á 7 man aan deze tafel maar nu maar met 4 mensen. Dit is ook ons houvast geworden, niet meer dan 12 mensen op de zorgboerderij, iedereen moet aan een tafel kunnen zitten. Ook in het werk-hok hebben we wat stoelen weggehaald, zodat er minder mensen in het werk-hok terecht kunnen. Maar we hadden het geluk dat iedereen terecht kon op de boerderij, en dat we geen mensen hoefden teleurstellen dat ze niet konden komen i.v.m aantal mensen.

Deze periode zagen we ook dat er geen belangstelling meer voor eventueel nieuwe deelnemers, dat mensen toch angstiger zijn geworden. één deelnemer die in het begin zomer de eerste paar weken nog wel op de dagbesteding kwam. Is al een hele lange tijd niet meer geweest omdat diegene angstig is geworden, ook omdat diegene al covid-19 heeft gehad, en ook in het ziekenhuis is geweest hiervoor. De angst dat hij voor de tweede keer zou krijgen was groot naar mate meer bekend werd dat er ook mensen zijn die voor een tweede keer besmet geraakt werden.

Wat hebben we vooral gedaan in deze periode :

- bezigheden in de moestuin, schoffelen, harken, planten water geven, aanvegen
- stekken in de tuinkas, nieuwe gewassen voor zaaien die nog gezaaid kon worden. planten overpoten in grotere bakken.
- En de andere activiteiten die over het hele jaar geboden wordt.

Augustus was een spannende tijd voor de zorgboerderij, onze eerste audit was een feit, een gekke periode vooral dat het onze eerste audit was maar ook in corona tijd. Gelukkig was het een geslaagde eerste audit, tot zo ver weinig opmerkingen. De opmerkingen die er waren, was snel op te lossen: zoals dat de mestput beter afgesloten moest worden. Dit hebben we gelijk de dag zelf nog gedaan, we hebben grote bloembakken/ schalen op de put gelegd, met behulp van onze shovel, want dit kun je niet met de hand wegzetten. Ook was de vraag van de auditor dat we toch na moesten gaan wat de polisnummers (aansprakelijkheid verzekering) van de mensen waren. Dit hebben we na aanleiding van de audit nagevraagd aan onze deelnemers, de meeste namen een compleet aansprakelijkheid verzekering documentje mee. We hebben dit ook aangepast aan de lay-out van de intake formulier. Maar we kunnen met trots zeggen dat het ons gelukt is. We hebben de kwaliteit laat je zien keurmerk!

Begin dit jaar waren we ook bezig met Cooperatie Boer en zorg, wij hebben al snel besloten dat wij graag hier mee verder wouden. Wie of wat is Cooperatie Boer en Zorg:

"Coöperatie Boer en Zorg is een samenwerkingsverband van kleinschalige zorgondernemers in de provincies Utrecht, Gelderland, Overijssel en Flevoland.

Zij hebben hun krachten gebundeld om samen sterker te staan in de zorgsector.

De coöperatie ondersteunt de bij haar aangesloten zorgondernemers, zodat zij goede en veilige zorg kunnen bieden aan hun deelnemers op hun unieke locaties.

De coöperatie bestaat uit een vereniging en een bedrijf. De vereniging zijn de meer dan 175 aangesloten zorgondernemers. Het bedrijf is het bureau in Wageningen, waar ongeveer 20 medewerkers de diensten leveren voor de aangesloten leden.

De belangrijkste diensten die de coöperatie voor haar leden verzorgt zijn:

- Afsluiten van zorgcontracten met opdrachtgevers als gemeenten en zorgkantoren voor Jeugdwet, Wmo en Wlz;
- Verantwoording van de zorgcontracten naar gemeenten en zorgkantoren;
- Verzorgen van de betalingen voor geleverde zorg;
- ICT-ondersteuning bij zorgadministratie en declaraties;
- Belangenbehartiging voor de leden naar opdrachtgevers;
- Uitwisseling van kennis en ervaring en geven van informatie en advies;
- Cursusaanbod toegespitst op de kleinschalige zorg;
- Ondersteunen bij kwaliteitszorg;
- Stimuleren van innovatie. " (Bron: <https://www.cooperatieboerenzorg.nl/>)

We hadden ook verwacht dat wij vrij in het begin het nieuwe jaar via hen zouden declareren, en dat wij terecht konden bij hen NEDAP systeem, zodat wij een digitale clientsysteem zouden hebben. Maar dit liep uiteraard een beetje vertraging op onder andere door covid-19. Omdat wij eerst een eigen raamovereenkomst hebben met samen14 (inmiddels samen12) moest Boer en zorg eerst via hen aanmelden. Maar het is inmiddels rond, we hebben afgesproken dat we vanaf 1-01-2021 over gaan om Boer en Zorg. Ook kunnen we vanaf dan ook WLZ mensen op de Boerderij aannemen, dit hebben we voor enkele al kunnen realiseren door Boer en Zorg, maar we hebben het nog niet kenbaar gemaakt. Dit betekent dat we naast het jaarverslag ook druk bezig zullen zijn met alle zorgplannen over te zetten in Nedap-systeem. Dit zijn ook de prioriteiten voor het begin 2021, de andere zaken zoals aanpassingen zullen hierdoor op zich laten wachten. Vooral omdat 1 persoon (Stefanie Meijer) dit voor haar rekening moet nemen, en hier veel tijd in gaat zitten.

Maand december hebben we voor het eerst een deelnemer met een andere hulpvraag, het gaat om een jongvolwassen met een verstandelijke beperking. Wij kregen een telefoontje vanuit een school (speciaal onderwijs) dat zij een leerling hadden waarvan zij dachten dat diegene wel eens op de zorgboerderij kon passen. Hier waren we uiteraard enthousiast over omdat wij inderdaad wat verder wouden kijken dan alleen ouderen. Vandaar dat wij deze kans omarmd hebben en gaan kijken waar het ons naar toe leidt. Dit zou zich uitwijzen in het jaarverslag over het jaar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen heeft veel invloed gehad op de zorgboerderij:

Ik denk dat dit geldt voor heel Nederland, de ontwikkelingen rondom covid-19, door deze ontwikkelingen heeft de zorgboerderij wel stil gestaan rondom de ontwikkelingen om te groeien. Ons doel was om eind dit jaar de dinsdag en donderdag vol te zitten (8 deelnemers op een dag), maar door dat we 3 maanden dicht zaten, en dat mensen angstiger zijn door besmettingen zien we dit wel terug.

Wat ik ervan geleerd heb is, dat ik het vooral even bij neer moet leggen dat dit speelt en dat wij niet als enigste zijn die er hinder van ondervinden. In het begin toen we net opgestart waren, was de angst dat de zorgboerderij niet zou lopen, het is tocht altijd een gok die je neemt als je een eigen onderneming begint. Nu is het vooral belangrijk om te ervaren hoe het is om een eigen zorgboerderij draaiende te houden, wellicht is het juist wel prettig dat we langzaam kunnen groeien, zodat we meer tijd ergens in kunnen steken. zoals het nieuwe NEDAP systeem en de samenwerking/ondersteuning vanuit Boer & Zorg.

Dit jaar zijn er weinig veranderingen doorgevoerd, vanaf volgend jaar zal dit anders zijn omdat wij dan over gaan op Boer en Zorg.

Of we tevreden zijn met onze ondersteunend netwerk, voor dit jaar wel. Vooral de informatie rondom covid-19 was prettig om te krijgen vanuit de verschillende organisaties, ook met vragen konden we terecht bij de verschillende organisaties. Ondersteunend netwerk van de deelnemers vind ik verschillend, sommige deelnemers hebben begeleiders die heel betrokken zijn in de zorg van de deelnemers maar sommige ook niet.

Doelstelling van vorig jaar zijn niet behaald, omdat het vooral ging om de groei van de zorgboerderij, dit is lichtelijk gestaakt door de gevolgen van covid-19. We hadden graag op verschillende markten willen staan met eigen gemaakte spulletjes, ook om meer bekendheid te krijgen, maar de meeste markten waar wij anders aan mee wilden doen waren over het algemeen gestaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- Doelgroep: Ouderen met of zonder een vorm van dementie
- Gestart 2020: 7 deelnemers + door het jaar door : 7 deelnemers erbij gekomen = 14
- Deelnemers die door het gehele jaar zijn vertrokken : 4 deelnemers zijn er vertrokken
- Einde van het jaar 2020 : in totaal 10 deelnemers

Redenen dat deelnemers niet meer op de zorgboerderij kwamen:

- Overlijden
- De zorgvraag paste niet meer binnen de zorgboerderij (achteruitgang)
- Dagbesteding in de vorm van een zorgboerderij was niet de uitkomst.

We hebben tot heden nog geen aanpassingen gedaan, maar we overwegen wel om te kijken om eventueel een nieuwe doelgroep voor op de zorgboerderij. We hebben één deelnemer met een verstandelijke beperking, we beschouwen diegene ook niet officieel als deelnemer op dit moment, we zijn aan het kijken of het klikt met de groep (dit ook doordat het een stage is van de deelnemer, hier zijn we wel aan het overleggen hoe we dit verder vorm gaan geven mocht diegene daadwerkelijk wil blijven) . Vanuit daar gaan we kijken of het ons bevalt, en dan gaan we kijken welke aanpassingen er allemaal nodig zijn om andere doelgroepen te begeleiden. Dit wordt vervolgd in het jaarverslag 2021.

De zorg die zorgboerderij Hogeboekel biedt:

- Groepsbegeleiding (dagbesteding) voornamelijk aan ouderen met of zonder een vorm van dementie
- Zorgzwaarte: vanuit de WMO Ondersteuningsbehoefte 1ABC en 2AB
- Zorgzwaarte : vanuit WLZ zijn we sinds dit jaar begonnen doordat we nu onderaannemers zijn vanuit Cooperatie Boer en zorg, vanuit de wet WLZ bieden we zorg aan de zwaarte zorgpakket tot VV5, mits het past binnen onze inclusie en exclusie. Dit doen we voor twee deelnemers die eerst begonnen zijn met een WMO indicatie, maar hier geen recht meer op hadden en vanuit dat oogpunt een WLZ indicatie nodig hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als we terug gaan kijken naar maart 2020, zagen we dat de dinsdag voor het eerst al helemaal vol zou zitten en dat binnen 8 maanden dat we van start zijn gegaan (8 deelnemers) maar door dat we 3 maanden dicht zaten en vervolgens gingen opstarten was er geen sprake meer van dat we vol zaten. Ook kregen we geen nieuwe aanmeldingen of dat mensen wouden kijken. En als er al mensen belden dan vroegen ze of we wel open zijn, of er wel plek op de boerderij is en of we wel nieuwe deelnemers aannemen i.v.m de covid-19. Voor het jaar 2020 kan ik niet veel conclusies uittrekken, alleen dat mensen voorzichtiger zijn of angstig zijn om wel naar een dagbesteding te gaan. Ook merken we van één deelnemer die niet komt, doordat diegene angstig is om te komen op de boerderij.

De deelnemers die nu deelnemen op de zorgboerderij past binnen onze zorgaanbod, we hebben alleen wel moeite met deelnemers die niet uitzicht zelf komen maar door familie of mantelzorger. De eerste paar weken zijn dan ook spannend hoe dat gaat verlopen, meestal naar zes weken zie je ze dan ook veranderen, en tijdens de evaluatie als je vraagt of ze het leuk vinden op de zorgboerderij krijgen we tot zo ver altijd nog als antwoord ja.

Wat we de afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t ontwikkeling bij de deelnemers, dat sommige er echt naar uitkijken om naar de zorgboerderij te gaan vooral in deze tijd (covid-19) omdat ze voor de rest nergens heen kunnen. Ook zag je hoe zinvol dagbestedingen zijn, en niet alleen wij als zorgboerderij maar over het algemeen, hoe sommige deelnemers achteruit zijn gegaan door dat ze in de maanden niet naar de dagbesteding konden. En vooral voor de mantelzorger, die dan niet voor een hele dag ontlast wordt. Ook omdat thuiszorg ook niet meer bij mensen over de vloer kon komen dan voorheen, op dat moment wordt het wereldje extra klein voor deze doelgroep. De eerste weken toen we weer opstartte zag ik ook dat de deelnemers wat stiller waren, ze moesten ook weer aan elkaar wennen naar drie maanden. Maar langzamerhand veranderde dit weer net als voorheen.

Wij zijn wel bezig om eventueel veranderingen door te voeren, dit heeft meer betrekking op een andere doelgroep dan dat we nu hebben. We hebben op dit moment een stagiaire vanuit speciaal onderwijs, in april verloopt deze stageperiode, en gaan we kijken of diegene wil blijven. Mocht het zo zijn dat beide partijen instemmen om door te gaan, gaan we ook kijken of we hier als zorgboerderij meer uit willen halen. Op dit moment zijn we heel gericht op belevingsgericht, laagdrempelig maar dan moeten we meer kijken naar arbeidsgericht mochten we hier mee door willen gaan. Ook zullen we dan meer bekendheid in maken, zoals op de folder zetten, website en social media.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

- Hoeveel vrijwilligers hebben wij en voor hoeveel uren:

We hebben sinds september dat we vrijwilligers hebben het zijn geen onbekende voor ons want één is de zus/dochter van familie meijer en de ander in de zus/schoonzus/tante van familie meijer. Maar ook de overbuurvrouw helpt sinds een tijdje mee zij doet in vergelijking met de andere twee , twee dagen (+/- 4 á 5 uur op een dag)

- Wat zijn hun taken en verantwoordelijkheden :

Voornamelijk helpen ze om de warme maaltijd te bereiden, zodat de begeleiding meer tijd heeft voor de deelnemer zelf. Ook helpen ze mee met het dekken en afruimen van de tafel. Af en toe een wandeling maken met de deelnemer of een spelletje, maar vooral een gastvrouw (op dit moment nog geen mannelijke vrijwilligers)

Hoe hebben wij de begeleiding van vrijwilligers georganiseerd:

Omdat het nu gaat om een klein aantal vrijwilligers en omdat het om bekenden gaat hebben we niet daadwerkelijk georganiseerd, we gaan in het nieuwe jaar wel hier mee bezig dat zij ook een overeenkomst gaan sluiten, dit is ook voor de toekomst mochten we onbekende vrijwilligers hebben. Het is voor ons als zorgboerderij fijn dat we nu kunnen "oefenen" met bekenden, en ze geven snel aan als ze wat willen weten.

- Of we met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken hebben gehouden.

Dit is voor ons nog niet aan de orde gekomen, maar omdat het bekenden zijn is de communicatie makkelijker omdat we van elkaar weten hoe het in elkaar steekt, het is makkelijker elkaar aan te spreken ook omdat je van elkaar weet hoe iemand is.

- Is het team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen? :

Tot zover is het team stabiel, en hoe het er nu voorstaat zal dit ook niet veranderen, we gaan er ook niet vanuit dat we in het nieuwe jaar een vrijwilliger erbij krijgen. Omdat we wel wat willen bieden aan de vrijwilliger en niet dat de vrijwilliger het gevoel krijgt dat hij of zij niks kunnen doen omdat het niet nodig is.

- Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Stefanie heeft een cadeautje gekregen van de overbuurvrouw, dit is een notitieboekje waarin iedereen in kan schrijven die in de keuken staat. Mocht er dingen op zijn zoals boter, kruiden etc. wordt het in het notitieboekje geschreven zodat als Stefanie boodschappen gaat halen dat ze er op kan kijken wat nog meer nodig is. Voordeel van het boekje is dat je het kunt weggeven, zo wordt er ook bespaard op papier. Zo hopen we als zorgboerderij op meer tips en ideeën vanuit de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- Welke conclusies kunnen we uittrekken:

Dat het voor de zorgboerderij een verrijking is om vrijwilligers te hebben, ze geven wel aan dat je 1 op 8 mag werken maar in praktijk vooral op een zorgboerderij kun je haast niet zonder vrijwilligers. Maar ook voor de deelnemers, ze vinden het altijd gezellig als de vrijwilligers erbij zijn.

- Wat we afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t vrijwilligers:

De vrijwilligers die er zijn hebben ook een zorgachtergrond, dit kun je ook zeker terug zien in de praktijk, de omgang met de mensen en ze weten hoe de regels zijn omtrent zorg. Maar omdat we niet zo lang vrijwilligers hebben kan ik hier nog geen conclusie op trekken, maar dat ze nu al onmisbaar zijn. En dat we heel dankbaar zijn dat ze ons willen helpen.

- Welke veranderingen wij hebben doorgevoerd n.a.v alles wat we hier boven hebben beschreven:

Tot zo ver hebben we nog geen veranderingen, het enigste dat we moeten doen is de overeenkomst laten maken met de vrijwilligers.

- Is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden? :

Tot nu toe is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel op de boerderij, Zus/dochter (Ilone van der boom- Meijer) die nou nog als vrijwilliger helpt kan in de toekomst eventueel als vaste begeleider aangesteld worden omdat ze een verzorgende IG diploma heeft. Ook met het oogpunt op een andere doelgroep, ze heeft 12 jaar ervaring in de gehandicaptenzorg. Ook de andere twee vrijwilligers hebben een zorgdiploma niveau 2 en 4 ook al zullen zij alleen vrijwilliger blijven, i.v.m pensioen leeftijd of ander reden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

1. Het behouden van de EHBO diploma, door covid-19 is dit meerdere malen uitgesteld, ook voor 13 februari (zie bericht EHBO-De Lutte):

Beste leden,

Hierbij een update voor het EHBO seizoen van 2020-2021. De situatie omtrent corona is helaas nog niet veel veranderd. Als bestuur hebben we besloten, in overleg met de instructrices, om de geplande lessen t/m maart te annuleren.

In april gaan de situatie opnieuw beoordelen. De diploma's die in deze periode aflopen zullen worden verlengd.

2. Het behouden van de BHV brand en ontruiming certificaat (herhaling cursus gevolgd en gehaald)
3. verbreding en verdieping in het psychische problematiek (via cooperatie boer en zorg is er een cursus rondom psychiatrische ziekte beelden basis) (opleidingsdoel niet behaald, weinig cursussen zijn door gegaan i.v.m covid-19)
4. Zorgboerderij Hoge-Boekel sluit zich aan bij de cooperatie boer en zorg, en gaat de declaraties aanbesteding ook via hen doen, dit betekend dat wij gebruik gaan maken met NEDAP / ONS , hiervoor is er ook uitleg over het gebruik van dit systeem hoe je het optimaal kan benutten. (De basis training is gevolgd, het uitvoeren is door zo veel mogelijk uit te voeren)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV brand en ontruiming gevolgd door:

Stefanie Meijer

Henk Meijer

jaarlijkse herhaling, om het BHV brand en ontruiming certificaat te behouden.

Intervisie ouderen (georganiseerd door Vereniging Zorgboeren Overijssel):

Dit was geen scholing of cursus maar een intervisie, hierbij waren niet veel mensen aanwezig. Stefanie, 5 andere vrouwen die allemaal werkzaam zijn op dezelfde zorgboerderij en 1 vrouw die de intervisie begeleidde die zelf ook een zorgboerderij heeft (hier werd het ook gehouden). Eerste instantie was het doel dat er veel theorie werd uitgelegd, maar omdat wij de theorie allemaal wel onder de knie hadden, hadden we besloten om dit op te schorten. We gingen het veel over casussen hebben, en aan elkaar tips vragen hoe zij het doen op de

zorgboerderij. Het was voor mij (Stefanie) heel leerzaam, vooral omdat ik net begonnen was en de andere al langer dan 10 á 15 jaar een eigen zorgboerderij hebben. Zoals tips voor bepaalde activiteiten die ik met de doelgroep kan uitvoeren. Zo heb ik aantal spellen als tip meegekregen om uit te voeren zoals : "Blik op vroeger". :

Blik Op Vroeger is heel geschikt als reminiscentiespel, zowel thuis als in een tehuis.

Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen bijzondere levensverhaal. Met dit vragenspel worden bijzondere herinneringen opgehaald. De vragen in het blik bieden handvatten voor boeiende gesprekken. Mensen wisselen ervaringen uit en men leert elkaar beter kennen.

In totaal zijn honderd vragen onderverdeeld in tien herkenbare thema's. Denk aan "Tienertijd", "Familie en naasten", "Ouderlijk huis", etc. Op de achterkant van elk kaartje staat een afbeelding die met het thema te maken heeft.

Andere opleidingen zijn er dit jaar niet geweest, binnenkort zou Boer & Zorg het nieuwe cursus aanbod laten zien, en onder andere vereniging zorgboeren Overijssel ook. Alleen de meeste cursussen heeft meer met de doelgroep jeugd te maken, weinig over de doelgroep ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De standaard opleidingsdoelen die elk jaar terug komt:

- EHBO
- BHV Brand en ontruiming

Welke vaardigheden willen we nog verbeteren :

- Nu wij over zijn op NEDAP, zou ik als begeleider wel extra opgefrist willen worden voor de PDCA cyclus, en vooral hoe dit toepasbaar te maken via het NEDAP systeem.

Boer en zorg geven enkele cursussen hierover:

Methodisch werken en het vastleggen daarvan in het zorgplan helpt je om de focus op de inhoud van de zorg te houden. Daarnaast is een goed opgebouwd dossier inclusief zorgplan een vereiste vanuit de gemeenten en zorgkantoren.

Je gaat ook oefenen in de praktijk en je zult al snel merken dat methodisch werken niet iets is wat 'moet', maar wat je helpt om je werk nog beter en leuker te maken.

Leer in 3 avonden hoe je heel praktijkgericht methodisch kunt werken en hoe je dat vast kunt leggen in het zorgdossier.

Aan de orde komen o.a. de volgende onderwerpen:

- het proces van methodisch werken, de verschillende stappen (PDCA)
- samenhang tussen vraag en behoefte van de cliënt. Er wordt gewerkt aan de hand van de domeinen/leefgebieden:

- woon/leefomstandigheden,
- de sociale kant van het leven (participatie),
- het lichamelijke gevoel van welbevinden en gezondheid,

- en het mentale welbevinden van de cliënt
- samenhang tussen de doelen
- 'Bedoeling', systeemwereld en leefwereld

Op dit moment is er nog geen datum, waarop wij hiervoor kunnen aanmelden.

- Cooperatie Boer en zorg geeft ook een Online Wlz bijeenkomst voor leden die Wlz bieden. Omdat wij als zorgboerderij hier ook in de toekomst te maken zou hebben, zullen wij hier ook aan deelnemen. Dit zal worden gehouden worden om 24 februari 17.00-18.30 .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies kunnen wij hierin trekken:

Dat het wel goed is om opgefrist te worden, zoals BHV, er komt nieuwe regels bij of handelingen veranderen. Het is van belang om dit jaarlijks te herhalen, maar ook EHBO is het belangrijk om het blijven herhalen. Want na een jaar vergeet je nog wel eens dingen, of dat er andere handelingen bij zijn gekomen, of veranderingen.

Wat we de afgelopen jaar geleerd hebben m.b.t scholing en ontwikkeling:

- *Wij kunnen nou wegwijs worden in het NEDAP systeem, dit is ook vooral prettig dat nu alles gedigitaliseerd is, door dat alles via NEDAP gaat scheelt het ons veel administratieve rompslomp. Eerder maakten wij de zorgplannen in een aparte word documentje, maar nu gaat alles digitaal en scheelt voor ons veel werk met invoeren. Want het systeem vormt zelf al het zorgplan. Dit moeten we alleen nog allemaal uitvoeren van alle deelnemers, dit kost wel even tijd om iedereen over te zetten in het systeem.*

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat:

De standaard opleidingsdoelen die elk jaar terug komt:

- EHBO
- BHV Brand en ontruiming

Welke vaardigheden willen we nog verbeteren :

- Nu wij over zijn op NEDAP, zou ik als begeleider wel extra opgefrist willen worden voor de PDCA cyclus, en vooral hoe dit toepasbaar te maken via het NEDAP systeem.

Boer en zorg geven enkele cursussen hierover:

Methodisch werken en het vastleggen daarvan in het zorgplan helpt je om de focus op de inhoud van de zorg te houden. Daarnaast is een goed opgebouwd dossier inclusief zorgplan een vereiste vanuit de gemeenten en zorgkantoren.

Je gaat ook oefenen in de praktijk en je zult al snel merken dat methodisch werken niet iets is wat 'moet', maar wat je helpt om je werk nog beter en leuker te maken.

Leer in 3 avonden hoe je heel praktijkgericht methodisch kunt werken en hoe je dat vast kunt leggen in het zorgdossier.

Aan de orde komen o.a. de volgende onderwerpen:

- *het proces van methodisch werken, de verschillende stappen (PDCA)*
- *samenhang tussen vraag en behoefte van de cliënt. Er wordt gewerkt aan de hand van de domeinen/leefgebieden:*
 - *woon/leefomstandigheden,*
 - *de sociale kant van het leven (participatie),*
 - *het lichamelijke gevoel van welbevinden en gezondheid,*
 - *en het mentale welbevinden van de cliënt*
- *samenhang tussen de doelen*
- *'Bedoeling', systeemwereld en leefwereld*

Op dit moment is er nog geen datum, waarop wij hiervoor kunnen aanmelden.

- *Coöperatie Boer en zorg geeft ook een Online Wlz bijeenkomst voor leden die Wlz bieden. Omdat wij als zorgboerderij hier ook in de toekomst te maken zou hebben, zullen wij hier ook aan deelnemen. Dit zal worden gehouden worden om 24 februari 17.00-18.30 .*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- Hoeveel evaluatiegesprekken wij gemiddeld hebben gehouden dit jaar.

10 evaluaties

- Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers.

bij 7 deelnemers 1 en bij 1 heb ik er 3 evaluaties gehad, ook door de covid-19 zijn wij 3 maanden dicht geweest, in deze 3 maanden hadden we juist veel evaluaties gepland, hierdoor zijn we veel wezen schuiven met de evaluaties.

- Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden.

De deelnemers hebben allemaal minstens 1 evaluatie gesprek gehad dit jaar.

- Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

Of ze graag op de zorgboerderij komen, Of de begeleiding nog naar wens loopt, of de doelen van het zorgplannen nog up to date is. En overige afspraken.

- Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

Dat de meeste het allemaal spannend vinden, ze denken vaak dat de evaluatie over hen gaat en niet over ons als zorgboerderij. Tijdens het gesprek komt er veel al niet naar voren. Als we vragen hoe ze het vinden, geven tot nu toe alle deelnemers nog aan dat ze met plezier naar de zorgboerderij gaan. Ook over ons als begeleiding krijgen we weinig respons, alleen dat ze het goed vinden. Zorgplan bespreken wij dan ook op dat moment, maar het lijkt ze allemaal wel prima te vinden. Bij sommige is er familie bij aanwezig, maar die geven ook niet veel weer, als de deelnemer het goed vindt, vindt de familie het ook goed.

Wij als begeleiders vullen wel aan met wat wij zien, en vragen of dit klopt, en dan gaan ze er wel op in. Bijvoorbeeld hulpvragen, of dingen vervelend vinden of niet goed overweg kunnen met andere deelnemers. Als dit ook blijkt te kloppen gaan we kijken of we het kunnen oplossen, meestal zijn het kleine dingen die wij kunnen verhelpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Welke conclusies kunnen wij trekken uit de evaluaties:

Dat een evaluatie zeker zinvol is, omdat je dan kan focussen op die persoon, je praat ook over andere zaken en niet alleen de standaard evaluatie vragen. Voor ons als zorgboerderij is het ook een bevestiging, of iemand het nog naar zijn zin heeft, dit vinden wij erg belangrijk, vooral met onze doelgroep omdat ze niet verplicht zijn om te komen, wij willen ze juist een gevoel geven dat ze er naar uitkijken om naar de zorgboerderij te komen, en gelukkig is dit tot zo bekend het geval.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

Kijken of we toch nog meer kunnen doorvragen tijdens een evaluatie, ook vragen of ze buiten de zorgboerderij tegen dingen aanlopen, wellicht kunnen wij hiermee in ondersteunen.

- Wat wij gedaan hebben en wat we nog gaat doen.

Vanaf januari 2021 gaan we over op Cooperatie Boer & zorg, zij hebben ook een eigen tussenevaluatie formulier. Wellicht dat deze formulier andere kijk heeft op de evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer hebben zich de inspraakmomenten plaatsgevonden en op welke manier:

28 januari 2020 (tafelgesprek met de deelnemers)

28 juli 2020 (tafel gesprek met de deelnemers)

5 november --> Deze datum was ingepland, maar hebben we steeds verschoven omdat telkens veel afwezigen (door covid-19 redenen) waren. Tot besluit genomen om het te laten vervallen in overleg met de andere deelnemers.

Maand april, mei, juni zaten we dicht, vandaar dat we hier geen inspraakmogelijkheid hebben ingepland.

Welke onderwerpen kwamen aan bod, tot zo ver allemaal aangedragen door de zorgboerderij zelf, krijgen tot niks aangedragen door de deelnemers zelf:

- uitslag van de tevredenheidsonderzoek 2019
- de activiteiten die op de boerderij wordt gegeven
- Covid-19
- Federatie landbouw en zorg (audit) toestemming voor inblik van dossiers deelnemers
- Cooperatie Boer en Zorg
- tuinkas/ moestuin
- brand en ontruiming

- Door een deelnemer is voorgesteld voor een open dag waarbij zijn familie ook op de boerderij kunnen komen kijken, dit vonden wij allemaal een mooi idee. Alleen is dit niet van pas gekomen omdat we dicht moesten en helaas is diegene die het voorstelde overleden waardoor hij niet zijn familie kan laten zien waar hij met plezier heen ging.

- Dat de deelnemers heel benieuwd zijn naar de tuinkas, die inmiddels is gekomen. En ook besproken hebben voor de verhoogde moestuinbakken, zodat ze er beter bij kunnen.

- De activiteiten die de boerderij aanbied, zijn tot zover goed, er zijn geen tips of vraag naar andere activiteiten naar voren gekomen. Ook de tijden die de zorgboerderij aanhoudt zijn goed, tot zover is hier geen andere voorstellen overgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 28-01-2020
- 28-07-2020
- Agenda 05-11-2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Welke conclusies kunnen wij trekken uit de inspraakmomenten.

We vragen al vaker aan de deelnemers of ze tevreden zijn over de activiteiten en de tijden die wij aanhouden, die zijn tot zo ver nog goed. En of ze nog dingen missen of wat minder leuk vinden maar hier is ook niet wat naar voren gekomen dat hier wat aangepast moet worden. Dit geldt ook voor ons als begeleiders, of hier op of aanmerkingen zijn.

Inspraakmomenten zijn ook momenten waarbij wij als boerderij onderwerpen kunnen aansnijden waar wij op dat moment te maken mee hebben, tijdens dit moment vinden ze het wel mooi om te horen waar de boerderij overal mee te doen heeft.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Met het oog op de gehouden inspraakmomenten zie ik nog geen leerpunten/ verbeterpunten. Het enigste wat ik anders zou doen is niet te ver van te voren de agenda mee laten nemen door de deelnemers omdat het dan te ver in de toekomst ligt, waardoor sommige het al vergeten zijn wanneer de inspraakmoment is. 2021 ga ik de uitnodigen een week van te voren meegeven, met een aangepaste agenda waar ze punten op kunnen schrijven waar ze het over willen hebben in het belang voor de zorgboerderij.

- Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen.

- Tuinkas is geplaatst, hier hebben we dit jaar veel aan gehad, biedt weer andere zinvolle activiteiten.

- Verhoogde moestuinbakken moeten nog geplaatst worden, dit hadden we in het najaar willen doen. Maar het materiaal waar we de verhoogde moestuin van willen maken kunnen wij nog niet bij.

- Open dan moet nog gehouden worden, het jaar 2020 hebben we dit niet kunnen houden. Hopelijk dat dit in 2021 wel kan, maar het eerste half jaar zal dit ook nog niet van toepassing zijn.

- De inspraakbijeenkomsten hebben we al acties aangemaakt. Dit geldt voor het jaar 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden:

In de periode november tot december 2020

- Welke methode hebben wij gebruikt.

Door middel van een vragenlijst met gesloten vragen, en drie open vragen.

- Hoeveel vragenlijsten hebben wij uitgezet en hoeveel reacties hebben wij hierop gekregen:

We hebben 10 vragenlijsten weggegeven waarvan wij er 6 van terug hebben gekregen.

- Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

- Privacy, - veiligheid, - respect, - je prettig voelen, - vraaggerichtheid, - zelf beslissen, - maaltijden, - informatie dagbesteding, - keuze activiteiten, - vertrouwensband met personeel, - persoonlijke omgang met mededeelnemers, - Activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij

- Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen:

Wij zijn zeer tevreden over de meting, we hebben als cijfer een 8,2 gekregen. Er zijn enkele vragen die we volgend jaar anders moeten stellen, omdat we zien dat sommige vragen onduidelijk zijn. Maar ook weinig respons op vragen waarbij soms op geantwoord is, hierdoor weten wij niet hoe wij dit eventueel als zorgboerderij kunnen veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Turflijst tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eerste week van november hebben de deelnemers allemaal een tevredenheid onderzoekformulier meegekregen naar huis. Ze hadden hier vier weken de tijd voor om het in te vullen en in te leveren. In totaal heb ik 10 formulieren uitgedeeld, waarvan wij 6 ingevulde formulieren hebben terug gekregen. Enkele heb ik niet terug gekregen, omdat sommige enige tijd niet meer aanwezig waren door angst voor covid-19 of dat deelnemers zijn komen te overlijden.

Opvallende thema's

De vraag "Ik kan eten wanneer ik maar wil" is niet relevant voor de tevredenheidsonderzoek, omdat de mensen hier vaste tijden hebben om te eten. vandaar dat de meeste ook N.V.T hebben ingevuld.

Informatie dagbesteding:

Wij als begeleiders krijgen vaak te horen waar dat papier werk wel niet goed voor is, de meeste geven aan dat ze het maar onzin vinden, maar dan geven wij ook aan voor verbetering voor de boerderij, en voor de wensen van iedereen. Vandaar dat de meeste ook niet weten wat het zorgplan inhoudt, je bespreekt dit wel met de deelnemers en familie, tijdens de persoonlijke evaluaties maar ze willen over het algemeen er snel door heen. Vandaar dat de meeste ook geen weet hebben wat we bedoelen met de vraag inspraak op het zorgplan.

Persoonlijke omgang met mededeelnemers

We zien dat hier alle kanten opgaat, op de boerderij zien wij dat de deelnemers over het algemeen goed met elkaar overweg kunnen. En dan de een meer optrekt met de ander etc. Maar in deze onderzoek zie je dit niet heel veel in terug, waarschijnlijk dat het woord "vriend" te ver gezocht wordt, omdat een vriend iets is waar je veel mee omgaat en die je uitnodigt voor een verjaardag etc. We gaan kijken of we de vragen anders kunnen gaan stellen voor de volgende keer.

Hoe kan de zorgboerderij Hoge-Boekel dit rapportcijfer verbeteren?

- Die is niet te verbeteren, want die is goed want je kan wat je maar wilt.
- Weet niet

Zijn er nog andere opmerkingen over het deelnemen die graag wilt delen?

- De vraag ik kan gaan en staan waar ik wil is met soms beantwoord omdat (naam) niet alleen over de drempel van de ingang komt. De drempel is dus de enige beperking.

Helaas is er weinig respons gekomen hoe wij dingen kunnen verbeteren, wellicht kunnen we dit ook aanpassen in de tevredenheidsonderzoek. Als ze een vraag met soms of niet beantwoorden dat ze per onderdeel een toelichting op kunnen geven zo dat wij ook weten of wij als zorgboerderij er wat aan kunnen doen, of dat het meer een persoonlijke mening is.

We zijn zeer tevreden met onze eindcijfer 8,2

Vorig jaar was dit nog een 9, maar toen hadden we maar 3 cijfers terug gekregen, hierdoor waren er ook minder mensen die mee gedaan hebben met het onderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsonderzoek
- Turflijst tevredenheidsonderzoek

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als het vorig jaar verslag is ook aangegeven dat we op dit moment niet veel dagen open zijn en niet de volledige bezetting hebben, waardoor er ook minder kans is op incidenten. Door de covid-19 zijn we ook zeker 3 maanden dicht geweest, dit is ook geen bevordering voor het groeien van een gestarte zorgboerderij. We gaan er ook wel vanuit mochten we in 2021 gaan groeien dat er ook meer kans is voor meldingen of incidenten, we hopen natuurlijk niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voordat de auditor kwam, de EHBO kist gecontroleerd op de aanwezige materialen en de T.H.T datums. De datums zal vanaf nu om het halfjaar zijn. zodat we twee keer in het jaar controleren.

BHV- Plan controleren op wijzigingen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze actie afgerond voordat wij de audit kregen. Er zijn geen wijzigingen, of andere zaken aan het licht gehouden. We hebben de brandweer van Enschede op bezoek gekregen, die had ook geen op of aanmerkingen. De rapportage zal ik toevoegen aan de Kwapp.

Controleren en vastleggen of de deelnemers een eigen WA verzekering hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uit de audit is voortgekomen dat wij geen polis nummer hebben vanuit WA verzekering. De deelnemers hebben we over geïnformeerd. Van de meesten hebben wij binnengekregen door middel van geheel document over de verzekering. Intake formulier hebben we hiervoor aangepast, voor nieuwe deelnemers.

BHV- Herhalingcursussen volgen, om de BHV certificaat up to date te houden. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: 27 maart was de BHV afspraak gemaakt, helaas door de afzegging door covid-19 is dit verschoven. Deze hebben Stefanie & Henk Meijer 16 september 2020 gevolgd. Het brand en ontruiming gedeelte.

Jaarlijks bijhouden van de werkbeschrijvingen van het kwaliteitssysteem. controle

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben wij onze eerste audit gehad, waardoor we het kwaliteitshandboek in moesten leveren voor de audit.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-08-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

Deksel gierput zodanig blokkeren dat er niemand in kan.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 27-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een verzwaarde bloemenschaal op de put gezet, deze is alleen af te halen door middel van de heftruck of trekker. Hier hebben we een foto van gemaakt en verstuurd naar de auditor.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit de federatie landbouw en zorg werd er geattendeerd dat er veranderingen in het klachtenreglement is. En dat we deze nieuwe versie moesten uploaden op de website.

Noodsituatie oefenen veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2020**Actie afgerond op:** 28-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers hebben kennism gemaakt met het BHV plan, ook weten ze waar de uitgangen zijn en waar de verzamelplek is.**VOG aanvragen Tim sleiderink & Ineke Meijer-Hesselink** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2020**Actie afgerond op:** 07-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Aangevraagd voor Ineke en Tim**watermonsteronderzoek** hygiëne veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Watermonster is afgenomen en onderzocht. Geen bijzonderheden op te merken aan het onderzoek.**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 15-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO trommel is gecontroleerd, er zijn nieuwe dingen toegevoegd. Zoals een tekenpen, insectenzuiger.**Open dag voor familie en vrienden van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2020**Actie afgerond op:** 15-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas door covid-19 hebben we in mei geen open dag kunnen houden. Op dit moment kunnen we nog geen nieuwe datum uitsluiten rondom de ontwikkeling van covid-19.**Alzheimer café Enschede, presentatie zorgboerderij Hoge-Boekel** werven**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** 15-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De Alzheimer café in Enschede ging helaas niet door i.v.m Covid-19. We krijgen als zorgboerderij hiervoor een seintje als we weer welkom zijn. Inmiddels zit Stefanie in de werkgroep voor het opstarten van Alzheimercafé in gemeente Losser.**Schaap, Geit, Pony, Konijnen inenten** dieren**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De dieren zijn weer ingeënt

Zoonosen-keuring dieren

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosen certificaat voor 2020 is gehouden, hiervoor hebben we goedkeuring voor gekregen.

Brandblussers moeten gecontroleerd worden veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd door Boensma brandbeveiliging

BHV- Plan controleren op wijzigingen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd, alles klopt wat er in moet staan. geen verdere wijzigingen.

checklist hygiëne invullen veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse check ingevuld

Risico inventarisatie uitvoeren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: voor de audit vanuit federatie landbouw en zorg moet dit worden uitgevoerd. mocht er meer dan 25 man aanwezig zijn over de week, moet dit gecontroleerd worden door professionals.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem veranderen, betreft de verhouding deelnemers. Nu staat er 4 ouderen en 4 ouderen met een vorm van dementie. Dit wordt veranderd naar: 6 ouderen (waarvan enkele in de beginnende fase van dementie zitten) en 2 ouderen die verder in het proces zitten. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na ervaring op de zorgboerderij, hebben wij dit aangepast in de werkbeschrijvingen van het kwaliteitssysteem.

Controleren of de informatieverstrekking nog up to date is. intake**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De informatie verstrekking is nog up to date, er zijn verder geen wijzigingen.**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** E.H.B.O trommel is gecontroleerd en is gecontroleerd op datum. Alleen de pleisters zijn over de datum, maar de pleisters houden wij nog wel in ons bezit. B.H.V plan is ook gecontroleerd, er zijn geen verdere veranderingen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Brandblussers moeten gecontroleerd worden (1x in het jaar) veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2021**Toelichting:** De afspraak wordt gemaakt door Stefanie Meijer, we waren ervan uit gegaan dat zij contact op zouden nemen wanneer zij kwamen keuren. Tot zover geen bericht van gekregen, waardoor wij zelf een afspraak maken met Boenders. Zij hebben vorig jaar ook gekeurd.**Controleren of de informatieverstrekking nog up to date is. (1x in het jaar)** intake**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Toelichting:** Deze moet voor 2021 veranderd worden, omdat wij via cooperatie Boer & Zorg de zorg laten lopen. Hier zullen wij ook gaan kijken wat er veranderd moet worden.**EHBO- Herhalingcursussen volgen. (1 x in het jaar)** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2021**Toelichting:** Tot zover hebben we nog geen bericht gekregen of dit wel of niet door gaat i.v.m Covid-19.**WLZ bijeenkomst, vanuit Boer en Zorg****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021

2021 gaan we als onderaannemer verder onder de coöperatie Boer en Zorg. Tijdens het bezoek van coöperatie boer en zorg, gaven ze aan dat zij een eigen vertrouwenspersoon/ klachten functionaris hebben. Omdat we ook lid zijn van Vereniging Zorgboeren Overijssel, hebben wij de klachtenfunctionaris vanuit hen, ook hebben wij gegevens gekregen van de vertrouwenspersoon. Dit zal veranderd moeten worden in beide documenten. Mocht dit veranderd zijn krijgen alle deelnemers een nieuwe uitdeelbrief, met nieuwe informatie betreft het klachten procedures deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Overeenkomst maken en ondertekenen door de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

2e inspraakmogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

In april eindigt de stageperiode voor de deelnemer die een beperking heeft. Vanuit daar gaan we als groep (familie) bespreken of we verder willen gaan met een andere doelgroep erbij. En wat voor acties hierbij voor nodig zijn om het te realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

BHV- Plan up to date houden (2x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Noodsituatie uitoefenen (2x in het het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Website aanpassen: - eventueel aanpassing nieuwe doelgroep - onder aan neem schap Boer & zorg - keurmerk federatie landbouw en zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Nieuwe folders zorgboerderij hogeboekel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

watermonsteronderzoek (1x in het jaar) hygiëne veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2021

Jaarlijkse Zoönosen check + Inentingen van de schapen,geiten,pony's. (1 x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

3e inspraakmogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2021

Risico inventarisatie uitvoeren (1x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

checklist hygiëne invullen (1x in het jaar) veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

BHV- Herhalingcursussen volgen, om de BHV certificaat up to date te houden. (1 x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Tevredenheidsonderzoek aanpassen - De vraag over het pakken van eten wanneer je maar wilt eruit halen. - vragen over het hebben van vrienden op de zorgboerderij anders formuleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

4e en laatste inspraakmogelijkheid 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021

Tevredenheidsonderzoek meegeven aan de deelnemers, 4 weken de tijd. (1x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Apparatuur laten keuren voor de veiligheid (1 x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Nieuwe folders maken voor de zorgboerderij werven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Minimaal 1 keer op een lokale markt staan met eigen gemaakte producten. werven

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Noodsituatie uitoefenen (2 x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

BHV-plan up to date houden (2x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023

EHBO- Herhalingcursussen volgen, om de EHBO certificaat up to date te houden. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Door de covid-19 zijn al meerdere keren de EHBO lessen onderbroken, de vooruitzichten zijn nog steeds niet goed. We moesten 13-02-2021 in de agenda zetten mochten ze weer les mogen geven.

Minimaal 1 keer op een lokale markt staan met eigen gemaakte producten. werven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Door covid-19 zijn helaas heel wat markten niet door gegaan. We hebben ons aangemeld voor de Boerenmarkt in gemeente Losser, alleen zijn deze niet meer door gegaan. We hadden anders met de winter/kerstmarkt willen mee doen, maar dat mocht niet meer doorgaan. Ook was het ons doel om mee te doen met de Breugel, dit is een Lossers zomerfestijn, hier zit ook 4 dagen een markt waar we anders aan mee konden doen. Helaas is dit ook niet door gegaan. We hopen ook dat we in 2021 iets meer mogen betreft het mee doen aan markten om ons eigen gemaakte spulletjes te kunnen verkopen.

Apparatuur laten keuren voor de veiligheid veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Henk Meijer zal in eerste instantie een cursus volgen om zelf uit eindelijk zelf te mogen keuren. Door omstandigheden is dit niet gebeurd. Tot zover wordt er ook niet gebruikt gemaakt van dergelijke apparatuur door de deelnemers op de boerderij, het dergelijke apparatuur is apart opgeslagen. We zullen vanuit moeten gaan wat voordeliger is om het ta laten uitvoeren, of toch nog zelf de cursus te volgen. We zien dat de prijzen van de cursus NEN 3140 voor 2021 duurder uitvallen dan 2020.**Nieuwe folders maken voor de zorgboerderij** werven**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Toen we bezig waren met het jaarverslag over het jaar 2019, wisten we nog niet wat het jaar zou brengen zoals COVID-19. We wouden nieuwe folders laten maken voor de markten maar ook voor een open dag die we anders in mei wilden organiseren. Maar we hebben ook bewust gekozen om dit alsnog uit te stellen, want we hadden nog folders. 2021 veranderd het één en ander op de boerderij, zoals dat wij dan onderaannemers zijn vanuit de coöperatie Boer en Zorg, dit betekent ook dat we ook eventueel WLZ deelnemers kunnen aannemen. Deze nieuwe informatie willen we dan ook graag verwerken in de nieuwe folders, ook dat we een keurmerk hebben vanuit Federatie Landbouw en Zorg.**Noodsituatie oefenen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Oefening is uitgevoerd, we hebben de deelnemers gevraagd of ze nog wisten waar het verzamelpunt was en welke deuren ze moesten gebruiken. Zowel in de centrale gedeelte als in het werk hok.**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** EHBO- Trommel is gecontroleerd, er zijn geen materialen eruit gehaald. T.H.T zijn nog goed van de materialen.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Deze zijn inmiddels gewijzigd

Jaarlijks bijhouden van de werkbeschrijvingen van het kwaliteitssysteem. controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoonosen-keuring dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schaap, Geit, Pony, Konijnen inenten dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Uitoefenen van de noodsituatie. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

1e inspraakmogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Eerste inspraakmogelijkheid 2021 is gehouden op de boerderij, uitkomsten zullen in het jaarverslag 2021 besproken worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Welke conclusies kunnen wij trekken uit de voortgang van de actielijst.

Dat wij niet altijd aan de datums houden die wij eerste instantie hebben aangegeven hebben, soms ronden we het eerder af of juist later. De acties die jaarlijks of twee keer in het jaar voorkomen houden we wel aan. Sommige acties kun je soms niet helemaal op de datum afspreken, daarom zetten we soms acties verder in het jaar, maar kan zijn dat het wel eerder uitgevoerd wordt. Maar dan weten we wel dat het dat jaar wel uitgevoerd moet worden.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn en wat we hiermee gaan doen.

De actielijst is zodanig aangepast, omdat sommige acties te vaak in voor kwamen terwijl het maar één actie is. Dit komt ook omdat sommige acties bij meerdere thema's passen waardoor je de acties vaak dubbel aanmaakt. Vandaar dat we de acties hebben aangepast en ook hoe vaak een actie per jaar voorkomt. Bij het kopje scholing vragen ze ook vaak acties aan te maken, zoals EHBO en BHV brand en ontruiming komt elk jaar weer terug, dus die hoeven wij niet nogmaals in te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor het jaar 2025 is dat de zorgboerderij een bezetting heeft van minimaal 8 deelnemers per dag (Van maandag t/m vrijdag). De doelgroep is deels veranderd, we hopen ook dat wij mensen met een verstandelijke beperking ook op de zorgboerderij mogen ontvangen.

We hebben naast de zorgboerin (Stefanie Meijer) ook nog 2 á 3 personeelsleden met niveau 4/3 zorg, zodat wij ook kunnen groeien van 8 deelnemers naar 12 deelnemers, dit zal dan de maximale bezetting zijn, als zorgboerderij willen we graag kleinschalig blijven.

Hiervoor is nodig dat de zorgboerderij vanaf 2020 begint met de bezetting van de dag voorziening door middel van werven en bekendheid te creëren en de continuïteit te behouden. Helaas zijn wij in 2020 dicht geweest in de maanden maart tot en met juni, en zien we dat er angst is bij deelnemers en toekomstige deelnemers, waardoor ze weg blijven. We hopen ook dat als de covid-19 zodanig onder controle is, dat de angst ook minder is bij de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het jaar 2021:

Einde van het jaar 2021 minimaal 3 dagen bezet zijn met 6 deelnemers op een dag.

In het jaar 2021 hebben wij naast de doelgroep ouderen (met of zonder vorm van dementie) ook jong/volwassen vanaf 18+ met een verstandelijke beperking op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties 2021: Acties die in 2020 uitgevoerd moesten worden zijn al verplaatst naar het jaar 2021, deze acties zijn al aangepast en meegenomen naar het jaar 2021:

- Nieuwe folders (in afwachting of het ons lukt om ook andere doelgroep bij te betrekken, en wat hier voor nodig is)
- Bekendheid maken door middel op boerenmarkten/ plaatselijke markten te staan. Wij hebben al contact gehad met de Boerenmarkt in gemeente Losser, zij geven elke laatste zaterdag van de maand mogelijkheid om op de markt te mogen staan. Wij wouden in december al op de kerstmarkt staan ook georganiseerd door hen, helaas door covid-19 is dit afgelast.

- Eventueel kijken naar mogelijkheden om via internet eigen gemaakte spullen te verkopen, wordt in de inspraakbijeenkomst besproken met de deelnemers.
- Stefanie zit in het werkgroep alzheimer café in gemeente Losser, deze zou gestart zijn in juni 2020, alleen wederom door covid-19 is dit afgelast. We hopen als werkgroep dat wij van het zomer in 2021 meer geluk hebben met de start van de Alzheimer café Losser.
- Mochten we doorgaan met de nieuwe doelgroep, bekendheid maken dat wij ook zorg bieden voor deze doelgroep, door middel van onze facebookpagina, website en folder. We hebben het al wel aangekondigd op ons facebookaccount:

Nieuws!!

Vorige week zijn we voor het eerst ook op de woensdag open, nu zijn we van dinsdag t/m donderdag geopend voor enthousiaste deelnemers.

Ook nieuw dit jaar is dat we aangesloten zijn bij de cooperatie boer en zorg, zij bieden zorgcontracten, bevordert deskundigheid en kwaliteit, en ondersteunen in zorgadministratie, hierdoor hebben wij als boerderij meer oog op wat echt belangrijk is, namelijk de deelnemers op de boerderij.

Voordat we begonnen zijn met de start van de zorgboerderij hebben we altijd het idee gehad om naast de ouderen ook te kijken naar andere doelgroepen. We kunnen uit enthousiasme vertellen dat we al een kleine "pilot" hebben met een jong volwassen (18+) met een verstandelijke beperking. Hij loopt al een aantal weekjes mee, en gaat goed tussen de ouderen en hem. Kortom een nieuw jaar, nieuwe kansen. Hopelijk op een beter 2021

Op het account kun je zien dat het bericht 3708 mensen bereikt heeft, en zorgboerderij hogeboekel heeft 513 mensen die ons facebookaccount volgt.

Op dit moment is het lastig om concrete acties te maken, omdat het onzekere tijden zijn, daarom maak ik acties tot einde 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaten tevredenheidsonderzoek• Turflijst tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• 28-01-2020• 28-07-2020• Agenda 05-11-2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Turflijst tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|