

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Hoge Boekel

Zorgboerderij Hoge Boekel

Locatienummer: 2342



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66000696

Website: <https://www.facebook.com/Zorgboerderijhogeboekel/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor mensen met dementie en voor eenzame ouderen die behoefte hebben aan dagbesteding.

Tussen het mooie Losser en Enschede in, ligt het wel bekende Hoge-Boekel. Met zijn fraaie natuurlijke omgeving met zowel het landbouw als bosgebied bevindt zich de zorgboerderij.

De zorgboerderij is in 2019 van start gegaan. Het bestaat uit een woonkeuken/kamer met een prachtig uitzicht op de weilanden van de zorgboerderij. Deze weilanden worden bewoond door enkele dieren zoals kippen, schapen, geiten etc. Ook de kleine gezelschapsdieren mogen ook zeker niet ontbreken op de zorgboerderij. Naast de dieren zullen wij ook een moestuin aanleggen om zelf zoveel mogelijk eigen groente en fruit te kweken. Om vervolgens deze gekweekte groente en fruit zelf te verwerken in een warme maaltijd voor tussen de middag. Mocht het buiten niet zo aangenaam zijn, dan is er voor de creatieveling (iedereen is op zijn eigen manier creatief) een werkschuur. Hier worden diverse activiteiten aangeboden.

Wij zijn familie Meijer en wonen al generaties lang op de boerderij. Mijn naam is Stefanie Meijer en ik ben de vierde generatie die de boerderij gaat overnemen, alleen in een andere vorm.

De zorgboerderij heeft in de jaren al wat transformaties doorstaan, het begon met de grootouders van mijn moeder (Ineke Meijer-Hesselink) zij zijn begonnen met het houden van melkvee. De ouders van mijn moeder hebben dit overgenomen. En mijn ouders weer van hen. Alleen mijn vader (Henk Meijer) had het niet zo nauw met het melkvee gebeuren en verbouwde het om in een varkensbedrijf naast de varkens had hij ook meststieren. In de jaren die voorbij gingen zijn er drie dochters geboren op de boerderij, (Ilone van der Boom- Meijer) (Wendy Meijer) en ik (Stefanie Meijer). Maar geen één van ons wou de boerderij overnemen, maar wel in een andere vorm namelijk in een zorgboerderij voor ouderen.

Hoofdzakelijk zal ik (de jongste van de drie) het gaan leiden, samen met mijn vader. Mijn zussen en moeder ondersteunen waar nodig is.

Mijn naam is Stefanie Meijer en ik ben 25 jaar oud (1994), twee succesvolle opleidingen gevolgd en afgerond namelijk Levensmiddelentechnologie & persoonlijke begeleider gehandicaptenzorg . Twee totaal verschillende opleiding met hetzelfde doel (het verzorgen van de mens) toen ik de opleiding levensmiddelentechnologie volgde kwam ik tijdens stages erachter dat het niet was wat ik uiteindelijk wilde, ik wou er meer voor de mensen zijn, mensen ondersteunen met wat ze kunnen. Zo kwam ik terecht bij de opleiding persoonlijke begeleider gehandicapten zorg, dit was voor mij de ultieme opleiding. Tijdens de opleiding heb ik verschillende stages opgedaan, en toen het bekend werd dat de zorgboerderij door mocht gaan ben ik ook vrijwilligerswerk gaan doen bij een dagbesteding en zorgboerderij om de verschillen te zien en ervaring op te doen. Voor mij is het belangrijkste dat de ouderen met een fijn gevoel naar huis gaan, dat ze weer een doel hebben om naar uit te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

10 mei 2019 de opening van zorgboerderij Hoge-Boekel, er is de voorgaande maanden hard gewerkt om dit voor elkaar te krijgen. Door veel steun van familie, vrienden en de buurt is het dan daadwerkelijk gelukt. De burgemeester van Losser C. Kroon en de wethouder die onder andere over de WMO gaat waren hier ook bij aanwezig, net als familie, vrienden en de buurt van familie Meijer.

11 mei 2019 opende de zorgboerderij de deuren voor het publiek, hier is gelukkig veel animo voor geweest, en goed bezocht. We hebben als gezin veel complimenten gekregen over de bouw van de zorgboerderij, iedereen gaf aan dat ze een huiselijk gevoel bij kregen, gelukkig want dit was ook ons doel, om een huiselijke sfeer te creëren.

Enkele maanden verder zijn er nog kijkers geweest om de zorgboerderij te bekijken voor eventuele deelname, en we konden gelukkig 30 juli 2019 beginnen met onze eerste deelnemer. De deelnemer had ons verhaal gelezen in de krant en was enthousiast genoeg om eens een kijkje te komen nemen, en dit beviel hem wel, ook al betekende het dat hij de eerste was. Gelukkig volgde de tweede deelnemer al snel en hadden we 10 weken lang op de dinsdag twee deelnemers. Ondertussen zijn wel wat casemanagers geweest en probeerde wij als zorgboerderij contacten te leggen met verschillende instellingen en gemeentes.

17 augustus toer de boer op zorgboerderij Hoge-Boekel, wij waren de start van deze georganiseerde dag van LTO-Noord, dit was een mooie gelegenheid om de deuren weer te open voor en publiek. Ook kregen wij weer veel enthousiaste reacties, er waren ongeveer 600 deelnemers die deze fietstocht hebben gefietst.

10 weken lang hebben wij de dinsdag 2 deelnemers gehad, maar dit vulde zich met een derde deelnemer en hebben wij binnenkort een 4e deelnemer. Naast dat hebben wij nou ook de donderdag bij genomen, voor de deelnemer die twee dagen indicatie heeft. Ondertussen hebben we meer reacties van mensen om te komen kijken naar de zorgboerderij.

19 september heeft zorgboerderij Hoge-Boekel de eerste certificering behaald van kwaliteit laat je zien.

Wat hebben de deelnemers beleefd

Vanaf 30 juli zijn wij voor het eerst gestart met de deelnemer, de activiteiten/ beleving die er zijn geweest:

- Zorgboerderij Hoge-boekel heeft voor 2019 een start gemaakt van de moestuin, hier hebben we nog met het mooie weer gebruik van gemaakt. De deelnemers die aanwezig waren vonden het leuk om in de moestuin bezig te zijn en te schoffelen.
- De dieren verzorgen en de hokken schoonmaken.
- Het snijden en schillen van groente voor de warme maaltijd tussen de middag, tot zo ver nog geen klachten gehoord over de kookkunsten van de zorgboerin. Gelukkig wel veel complimenten dat ze het lekker vinden.
- Het maken van een hooi ruif voor de geiten en schapen, deze hebben de deelnemers geschilderd en samen met de zorgboer in elkaar gezet.
- Omdat de zorgboerderij het ook leuk vind om eens ertussen uit te gaan zijn wij in overleg met de deelnemers samen naar tuincentrum Wolters geweest. Hier was de kerstshow te bewonderen, terwijl de ene deelnemer het kerst gedeelte mooi vond , vond de andere deelnemer juist de bloemenafdeling het mooist.
- In oktober was er op dinsdag nog mooi weer buiten, en hebben we viooltjes gepoot en gezellig met de deelnemers nog genoten van het zonnetje.

Zorgaanbod:

Aan de zorgaanbod van de zorgboerderij is nog niet veel veranderd, het gaat nog steeds om dezelfde doelgroep. Eenzame ouderen en ouderen die te maken hebben met een vorm van dementie. Binnenkort start de zorgboerderij met een deelnemer die op leeftijd is en last heeft van stemmen in zijn hoofd. Samen met zijn begeleider is hij komen kijken op de zorgboerderij en hebben wij samen besloten om het een kans te geven, omdat de deelnemer enthousiast was om deel te nemen aan de zorgboerderij en zijn begeleider (geestelijke gezondheid zorg) geen problemen zag, hebben we samen besloten om het te proberen.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding) :

- Zorgboerderij Hoge-Boekel is in 2019 gestart in een nieuw verbouwde ruimte, verder na de opening zijn er geen verdere verbouwingen of uitbreidingen geweest.

Financiering van de zorg:

Tot zover heeft de zorgboerderij Hoge-Boekel nog niet genoeg deelnemers om uit te kunnen, tot zover worden de vaste kosten gedekt van de zorgboerderij die vergoed wordt voor de dagdelen dat de deelnemers er zijn. Zorgboer & Zorgboerin werken naast de zorgboerderij nog voor minimaal apart 24 á 30 uur bij.

Ondersteunend netwerk:

Zorgboerderij Hoge-Boekel heeft tot zover de eigen aanbesteding gedaan bij de gemeente 14 (bij de gemeente 12), en zijn we zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de dagdelen (het declareren) in de Zilliz app. Als zorgboerderij hebben we besloten om dit binnenkort te laten doen door Cooperatie Boer en Zorg, zodat we iets minder rompslomp hebben rondom deze handelingen, en hierdoor meer kunnen focussen waar het echt om draait, de zorg om de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

Tot zover zijn er nog niet veel ontwikkelingen geweest rondom de zorgboerderij omdat het net in een opstartfase zitten, maar de openingen, publicatie en toer de boer heeft er wel voor gezorgd dat er een bekendheid komt. Toch merken wij dat er zorgprofessionals die voor het eerst komen toch verbaasd zijn dat wij bestaan, omdat ze er nog niet van afwisten. Terwijl wij als zorgboerderij veel uitnodigingen hebben verstuurd binnen de gezondheidszorg en de gemeente, hier in kunnen we nog wat meer in doen, bekendmaking dat wij bestaan als zorgboerderij. Maar merken wel als de ene zorgprofessionals is geweest dat diegene vaker komt en doorgeeft aan andere, dus conclusie is dat de zorgboerderij het moet hebben van mond tot mond "reclame". We gaan als zorgboerderij proberen om toch andere invalshoeken te zoeken om de zorgboerderij meer op de kaart te krijgen, we hopen ook doordat we op meerde site's staan als zorgboerderij dat mensen ons eerder vinden. En onze Facebook account is goed vertegenwoordigd, we zullen wat meer openheid tonen via Facebook om toch meer bekendheid te krijgen. Het is wel een feit dat wij niet indirect contact krijgen met onze doelgroep door Facebook, maar misschien de kinderen/ familie wel.

Ondersteunend netwerk:

Vereniging Zorgboeren Overijssel, is prima als ondersteunend netwerk, mocht wij een vraag hebben kunnen wij bij ze terecht.

Coöperatie Boer en Zorg , zijn wij nog in ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij heeft de volgende doelgroepen:

- *ouderen*
- *ouderen met een vorm van dementie*

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart:

wij zijn met de eerste deelnemer gestart op 30 juli

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen:

Van juli tot eind december

Dinsdag : 6 deelnemers

Donderdag : 3 deelnemers

In totaal heeft de zorgboerderij 7 deelnemers waarvan twee deelnemers twee dagen aanwezig zijn.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken:

Tot eind december is nog geen enkele deelnemer vertrokken.

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers:

We hebben telkens instellingen en gemeente benaderd dat de zorgboerderij bestaat, en verschillende uitnodigingen verstuurd. Hier uit zijn enkele casemanagers en consulents op bezoek geweest. Ook hebben wij de contractmanager van gemeente Losser uitgenodigd, zij zal begin 2020 ook informatie versturen naar de consulents van gemeente Losser. In 2020 zullen wij ook naar de alzheimercafé gaan, hier mochten wij ook folders neerleggen, en eventueel op een thema avond (Dagbesteding) iets vertellen over onze zorgboerderij. Op deze manier willen we ook bekend raken in gemeente Enschede.

Geef aan welke zorg u aanbiedt:

Wij geven zinvolle dagbesteding voor ouderen die vereenzamen en voor ouderen die een vorm van dementie hebben, op deze manier bieden wij ook een ontlasting voor de mantelzorgers.

Het gaat om ouderen die nog zelfstandig thuiswonen met behulp van thuiszorg of mantelzorgers, zij die nog bezig willen zijn op het platteland. Voor ouderen met een vorm van dementie wordt gesproken over de begin fase, dit zal tijdens de eerste ontmoeting tussen de deelnemer en de zorgboerderij (intake) gekeken worden of haalbaar is voor beide kanten. De zorgboerderij bied geen één op één begeleiding, alles wordt in groepsverband gedaan, daardoor wordt er ook gekeken tijdens de ontmoeting of dit haalbaar is voor de deelnemer.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend:

Tot nu toe wordt er vanuit de wet WMO gewerkt, er zijn twee deelnemers die vanuit een andere zorginstelling komen en dat gaat via het WLZ maar dit kan alleen vanuit een onderaannemerschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij kan op dit moment geen conclusies trekken, het gaat hier nog om een halfjaar. Het enigste conclusie is dat er nog geen deelnemers zijn weggaan waarvoor het voor ons een signaal geeft dat ze het naar hun zin hebben.

Tot nu toe zijn de deelnemers passend in onze zorgaanbod, wel zijn we van mening dat 4 om 4 (4 ouderen en 4 ouderen met een vorm van dementie) niet haalbaar is. Enkele deelnemers met een vorm van dementie hebben meer nabijheid nodig, we zullen dit ook gaan aanpassen in het kwaliteitssysteem, maar het ligt er ook aan hoever iemand is in het proces. We moeten als zorgboerderij gaan kijken wie er bij de groep past, en hoe de andere deelnemers zijn. Dit wordt gedaan door de ontmoeting en de intake.

We gaan het aanpassen in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Het behouden van de EHBO diploma (doel is bereikt)
- Het behouden van de BHV brand en ontruiming certificaat (2019 hebben wij deze certificaat behaalt, maart 2020 hebben wij herhaling)
- Kennis verbreden over dementie en niet aangeboren hersenletsel (door middel van e-learning, bijeenkomsten is het doel bereikt)
- Het veilig toedienen van medicatie. (cooperatie boer en zorg heeft het mogelijk gemaakt om de scholing/cursus te kunnen volgen en te behalen voor het veilig toedienen van medicatie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

EHBO herhaling goed gevold en afgerond door:

Henk Meijer

Tim Sleiderink

Stefanie Meijer

Elk jaar moeten wij onze EHBO diploma up to date houden, EHBO oranje kruis doet dit door middel van herhalingscursussen op avonden. Er zijn 20 verschillende competenties, elk jaar moet je als EHBO'er competenties 1 tot en met 7 herhalen. (dit zijn onderwerpen als : reanimatie, AED, Shock en verbanden leggen, wondjes verzorgen en brandwonden verzorgen enz.) Elke 2 jaar moet je als EHBO'er competenties 8 tot en met 20 herhalen.

BHV brand en ontruiming is gevold en afgerond door:

Henk Meijer

Stefanie Meijer

Omdat wij EHBO volgen via het oranje kruis, hoeven wij alleen het onderdeel brand en ontruiming te volgen binnen de BHV. Want dit komt niet voor tijdens de EHBO lessen. Leerdoel van BHV is het hoe om te gaan met verschillende soorten branden en hoe je ze eventueel zelf kunt behandelen, en er voor zorgen dat je het pand op een veilige manier kan verlaten.

Cursus/scholing toedienen van geneesmiddelen/medicatie gevolg en afgerond met een schriftelijke toetsing (cijfer : 10) door Stefanie Meijer.

Tijdens deze scholing ging het over verschillende soorten medicatie, hoe je ze moest toedienen, hoe je ze moest opslaan en de verschillende regelgeving betreft het geven van medicatie.

Basis cursus NAH georganiseerd door Erve Bussink gevold door:*Henk Meijer**Ineke Meijer**Wat er besproken werd tijdens deze eendaagse scholing:*

De hersenen: anatomie en functies - Hersenletsel en de gevolgen - Begrijpen van gedrag - Interventiemogelijkheden

VZO (vereniging zorgboeren overijssel) organiseerde een bijeenkomst en nodigde voor deze avond Hans Van Dam uit deze avond gaf hij ook informatie over niet aangeboren hersenletsel en ook begeleidingsmogelijkheden.

op deze avond was Stefanie Meijer aanwezig

E-Learning Leren over dementie gevolgd en afgerond door:*Stefanie Meijer**inhoud van deze E-Learning:*

De e-learning bestaat uit twee opeenvolgende delen met een totale duur van 5 á 6 uur. Er worden diverse leermethoden gecombineerd: filmpjes, verschillende typen vragen en interactieve schermen wisselen elkaar af en een samenvatting van de belangrijkste informatie is terug te vinden in een bijbehorende reader.

Omdat dementie een complexe aandoening is, start de training met het oprispen van de kennis over de meest voorkomende vormen van dementie. Ook wordt er aandacht besteed aan onbegrepen gedrag en de bewustwording van wat uw rol kan zijn in het ontstaan en/of voorkomen van dit gedrag. De volgende soorten gedrag worden behandeld: agressief, apathisch, afhankelijk, achterdochtig en rusteloos gedrag.

- Deel 1 gaat over een persoonsgerichte manier van omgaan met mensen met dementie. U leert om te kijken naar de behoeften van de mensen voor wie u zorgt en de invloed van bijvoorbeeld de omgeving en lichamelijke klachten op het welbevinden van mensen met dementie.
- Deel 2 gaat over het omgaan met onbegrepen gedrag (probleemgedrag) van mensen met dementie. U leert om bij onbegrepen gedrag met een stappenplan te werken. U verdiept zich in vijf typen gedrag: agressief, apathisch, afhankelijk, achterdochtig en rusteloos gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis betreft psychische problematiek, er is ook vraag voor ouderen die problemen hebben rondom de psychische gesteldheid. Stefanie Meijer heeft persoonlijke begeleider gehandicaptenzorg niveau 4 gevolgd. Tijdens de opleiding en stages is hier ook veel te sprake gekomen zowel theoretisch als praktisch. Maar naast de cursussen dementie en NAH zou dit ook een verbreding zijn op kennis en vaardigheden.

opleidingsdoelen voor de komende jaren:

- verbreding en verdieping in het psychische problematiek (via cooperatie boer en zorg is er een cursus rondom psychiatrische ziekte beelden basis)

- Zorgboerderij Hoge-Boekel sluit zich aan bij de cooperatie boer en zorg, en gaat de declaraties aanbesteding ook via hen doen, dit betekent dat wij gebruik gaan maken met NEDAP / ONS , hiervoor is er ook uitleg over het gebruik van dit systeem hoe je het optimaal kan benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals in 5.2 & 5.3 beschreven zijn er veel ontwikkelingen geweest rondom cursussen en scholingen, vooral informatief gezien betreft dementie en niet aangeboren hersenletsel.

Maar ook meer mogelijkheden die Stefanie Meijer mag doen, betreft het gaat om medicatie, mocht een deelnemer niet consequent zijn rondom zijn medicatie mag Stefanie Meijer hier in helpen. Zoals het aanreiken van de medicatie (het liefst in een baxter) maar voor de eigen redzaamheid is het beste als de deelnemer zijn eigen medicatie pakt.

Tot zo ver zijn er geen veranderingen die zijn doorgevoerd door de scholingen, alleen informatief weet je hoe je als begeleider kunt handelen en achterhalen wat de reden is van bepaalde gedragsveranderingen.

zoals in 5.3 beschreven staat :

ONS/Nedap : Hoe gebruik ik Nedap om de kwaliteit op mijn zorgboerderij te verbeteren (cooperatie boer en zorg) (datum nog niet bekend, in het voorjaar)

Wordt gevolgd door: Stefanie Meijer

Psychiatrische ziekte beelden basis (datum niet bekend, ligt eraan hoe groot de animo hiervoor is, cooperatie boer en zorg)

Wordt gevolgd door : Stefanie Meijer, in overleg Henk Meijer & Ineke Meijer

EHBO & BHV staat al als jaarlijkse terugkomende actie (Stefanie Meijer, Henk Meijer, Tim Sleiderink)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn voornamelijk de eerste evaluaties gehouden, waarvan ook gelijk de zorgplannen wordt besproken, dit zijn er vier geweest, de andere drie volgen nog in 2020.

In de maand januari gaan wij inspraakmoment houden, dit is ook gelijk een evaluatiegesprek met de hele groep.

De onderwerpen die besproken worden in het evaluatie gesprek zijn:

- algemene vragen zoals : of de deelnemer graag op de zorgboerderij komt en welke dingen zij niet leuk vinden
- Hoe het met de doelen gaat van het zorgplan en of er eventuele nieuwe doelen/afspraken bij komen
- Of de begeleiding goed verloopt en eventueel beter zou kunnen
- welke taken de deelnemer heeft uitgevoerd en de deelnemer eventueel andere taken wilt gaan uitvoeren.

Tot zo ver uit de evaluaties zijn gekomen (4 evaluaties) dat ze met plezier naar de zorgboerderij gaan, ze hebben het gevoel dat genoeg te doen hebben en het leuk vinden dat er andere deelnemers zijn.

De zorgplannen zijn tijdens de eerste evaluaties besproken, waarvan de doelen en afspraken ook. Zorgplannen wordt samen met de deelnemer zonder of met contactpersoon besproken. Ze kunnen aangeven of ze eens zijn met de zorgplannen, mocht dit niet zo zijn kunnen we het samen aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Uit de evaluaties kan ik concluderen dat de deelnemers het zelf niet zo nauw nemen met de evaluatie, ze geven dan ook hele korte antwoorden op de vraag. Als begeleider probeer je de deelnemers meer te activeren voor bepaalde antwoorden en veel doorvragen maar over het algemeen blijft het nihil. Het kan ook zijn dat ze ook niet weten hoe ze moeten antwoorden op de vragen omdat ze er nog maar kort zijn. Dit zal moeten blijken tijdens de tussen evaluaties, omdat ze dan langer op de zorgboerderij zijn.
- Tot zo ver zijn de evaluaties alleen positief over de zorgboerderij en de manier van begeleiden ook. We hebben tot nu toe geen feedback gekregen of er aantal dingen veranderd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben als zorgboerderij besloten om de inspraakmogelijkheid in het 2019 niet te houden, de reden hiervoor:

- van augustus tot maand oktober hadden we twee deelnemers, die wij veel spraken en zagen als ze er waren.
- pas eind november heeft de zorgboerderij 4 deelnemers bij gekregen
- 28 januari 2020 hebben wij een inspraakmoment gehouden:

- Tijdens de eerste inspraakbijeenkomst hebben we vooral over de tevredenheidsonderzoek gehad.

- Door de deelnemers zijn er geen onderwerpen aangedragen, maar door de begeleider van de zorgboerderij wel. Het ging over de activiteiten, mochten de deelnemers bepaalde wensen hebben dat we dit graag zouden weten.

- Tot zo ver is er nog niks uitgekomen waarmee we als zorgboerderij wat mee kunnen, wij hebben zelf een voorstel gedaan voor een open dag voor familie en vrienden van de deelnemers, hier waren de deelnemers unaniem mee eens, dat ze dit een leuk idee vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

De deelnemers zijn in algemene zin zeer tevreden over hoe het gaat op de zorgboerderij, als begeleider moet je er wel veel aan trekken, om een mening te krijgen van de deelnemers. De eerste inspraakbijeenkomst hebben ze geen punten aangegeven waar ze het graag over willen hebben, dus moest je als begeleider zelf punten aangeven.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn / Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Graag zou ik de deelnemers meer initiatief willen geven rondom deze bijeenkomst, dat ze minimaal een onderwerp aangeven waar over gespard kan worden. Bijvoorbeeld het rust moment, de activiteiten buiten. Of ze de tijden wel goed vinden hoe het nu gaat, of dat ze liever een uur eerder willen beginnen en dat ze dan in de middag eerder naar huis kunnen. in verband met de energie die ze die dag dan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraakmogelijkheid 28 januari 2020

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

- Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

De meting heeft 17 december plaatsgevonden, en de deelnemers hadden hiervoor 2 weken de tijd om in te vullen en in te leveren.

- Welke methode u heeft gebruikt.

De zorgboerderij heeft een eigen vragenlijst opgesteld, deze wordt vervolgens uitgedeeld aan de deelnemers, zij mogen zelf de tevredenheidsonderzoek invullen.

- Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

Wij hebben vijf vragenlijsten uitgedeeld waarvan we drie reacties terug hebben gekregen. Enkele deelnemers waren een langere tijd ziek waardoor ze de vragenlijst niet hebben ingevuld.

- Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

- privacy
- veiligheid
- respect
- je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen
- maaltijden
- informatie dagbesteding
- keuze in activiteiten
- band met het personeel
- persoonlijke omgang met de mededeelnemers
- activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij
- Cijfer die de deelnemers geven over de zorgboerderij
- hoe zorgboerderij Hoge - Boekel dit cijfer kan verbeteren
- nog andere op en aanmerkingen

- Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

Dat bijna alles positief in de vorm van **altijd** en **ja** is ingevuld, bij enkele vragen komt **meestal**.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- conclusie tevredenheidsonderzoek
- 4.6.2 tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geef aan:

- Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

Tot zo ver is te zien dat de vragenlijsten positief zijn ingevuld en dat we blij kunnen zijn met een gemiddelde cijfer 9. Dit zal ook komen omdat wij net zijn gestart en nog niet veel deelnemers hebben om te vragen.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Er zijn enkele vragen beantwoord met een N.V.T, hier naar wil ik nagaan of het meer waarde heeft om deze vragen weer terug te laten komen in een vervolg. Maar tot zo ver zie ik nog geen verbeterpunten, de deelnemers zijn op dit moment zeer tevreden, en dit is fijn om te lezen.

- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Wij hebben de tevredenheidsonderzoek meegenomen naar de inspraakbijeenkomst, hierbij hebben de deelnemers ook geen verdere opmerkingen bij gemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- conclusie tevredenheidsonderzoek
- Notulen inspraakmogelijkheid 28 januari 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij heeft vanaf de start van de eerste deelnemer (30 juli) tot en met de laatste dag van december geen meldingen of incidenten. Het afwezig zijn van meldingen of incidenten heeft naar mijn mening te maken met het feit dat we net zijn opgestart, op dit moment hebben we een kleine aantal deelnemers op de zorgboerderij, waardoor er minder kans is op incidenten en meldingen dan met een grote groep deelnemers. Dit zal zicht uitwijzen in het volgende jaarverslag over het jaar 2020, mocht er hier andere conclusies getrokken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Risico inventarisatie uitvoeren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019
Actie afgerond op: 29-12-2019 (Afgerond)

EHBO- Herhalingcursussen volgen, om de EHBO certificaat up to date te houden. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Henk Meijer & Stefanie Meijer hebben de jaarlijkse EHBO- Herhaling bijgewoond. De competentie 1 t/m 7 afgerond (deze moet jaarlijks herhaald worden) 8 t/m 20 moet 1 keer in de 2 jaar herhaald worden

Cursus toedienen van geneesmiddelen van uit Coöperatie boer en zorg

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cursus afgerond door middel van een toets, deze is beoordeeld met een 10. Binnen kort wordt de certificaat verstuurd met de post.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)

Hygiene lijst invullen hygiene schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie is overbodig, het staat er dubbel in. "Checklist hygiëne invullen"

Ontwikkeling moestuin

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De moestuin is inmiddels klaar voor gebruik, de eerste planten/ groentes zijn gezaaid/ gepoot.

Zorgorganisaties die ook zorg bieden aan dezelfde deelnemer contact mee zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)

Boer en Zorg training

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Overbodige actie, deze actie is eerder vernoemd "Cursus toedienen van geneesmiddelen vanuit Coöperatie Boer en Zorg."

Wegwerphandboekjes ophangen veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wegwerphandboekjes zijn aanwezig in de keuken.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)

Schoenenborstel veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er staat een schoenenborstel in de richting naar de keuken/kamer. Hier kunnen de deelnemers zijn of haar schoenen afborstelen.

*** tekenpenen aanschaffen * hoe tekenpenen te gebruiken * bezoekers attenderen op teken en de risico's ervan** veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tekenpenen aangeschaft zit in het EHBO koffer, waarschuwingen gemaakt, attenderingsblaadjes gemaakt.

thermometer aanschaffen veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Thermometer aangeschaft, deze kan gebruikt worden voor de koelingen en het temperaturen van de kerntemperatuur van vleesgerechten.

Checklist Veiligheid en risicoanalyse invullen veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2019
Actie afgerond op: 22-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hygiënechecklist is ingevuld

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)

Hygiene lijst invullen hygiene schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lijst ingevuld van de federatie landbouw en zorg, verbeterpunten in de lijst gezet.

Schaap, Geit, Pony, Konijnen inenten dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De dieren zijn allemaal ingeënt, geiten, schapen, pony zijn verplicht. konijnen op eigen initiatief i.v.m myxomatose

Zoonosen-keuring dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosen certificaat is toegekend aan zorgboerderij hoge boekel.

E-Learning leren over dementie dementie

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2020
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Twee certificaten voor leren over dementie Deel 1 en Deel 2

Het realiseren van de moestuin & dieren verblijfplaatsen bouwen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Moestuin is gerealiseerd, de dieren hebben een eigen plek. Zijn nog in ontwikkeling voor een vernieuwde buitenhok, op dit moment staat er nog een hok.

Aansluiten Cooperatie Boer en Zorg ondersteuning

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Groen licht gekregen om aan te sluiten bij de coöperatie boer en zorg. Bij goedkeuring van de werkbeschrijvingen federatie landbouw en zorg mogen we lid worden van de coöperatie boer en zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe folders maken voor de zorgboerderij werven

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Noodsituatie oefenen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Apparatuur laten keuren voor de veiligheid veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020

BHV- Herhalingcursussen volgen, om de BHV certificaat up to date te houden. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Toelichting: Afspraak is gemaakt, de BHV cursus wordt gehouden 27 maart.

BHV- Plan controleren op wijzigingen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

Alzheimer café Enschede, presentatie zorgboerderij Hoge-Boekel werven

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Risico inventarisatie uitvoeren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020

Open dag voor familie en vrienden van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2020

EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Brandblussers moeten gecontroleerd worden veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

watermonsteronderzoek hygiene veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

Zoonosen-keuring dieren

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2020

Toelichting: Zoonosen certificaat kan eerder gekeurd worden voor 2020, hiervoor wordt overlegd met de dierenarts**Schaap, Geit, Pony, Konijnen inenten** dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020

checklist hygiëne invullen veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2020

Jaarlijks bijhouden van de werkbeschrijvingen van het kwaliteitssysteem. controle

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

EHBO- Herhalingcursussen volgen, om de EHBO certificaat up to date te houden. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

Minimaal 1 keer op een lokale markt staan met eigen gemaakte producten. werven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021

Controleren of de informatieverstrekking nog up to date is. intake

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021

EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: E.H.B.O trommel is gecontroleerd en is gecontroleerd op datum. Alleen de pleisters zijn over de datum, maar de pleisters houden wij nog wel in ons bezit. B.H.V plan is ook gecontroleerd, er zijn geen verdere veranderingen.

Controleren of de informatieverstrekking nog up to date is. intake

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De informatie verstrekking is nog up to date, er zijn verder geen wijzigingen.

Kwaliteitssysteem veranderen, betreft de verhouding deelnemers. Nu staat er 4 ouderen en 4 ouderen met een vorm van dementie. Dit wordt veranderd naar: 6 ouderen (waarvan enkele in de beginnende fase van dementie zitten) en 2 ouderen die verder in het proces zitten. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Na ervaring op de zorgboerderij, hebben wij dit aangepast in de werkbeschrijvingen van het kwaliteitssysteem.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen wij trekken uit de voortgang van de actielijst :

2019 zijn de meeste acties uitgevoerd en keren elk jaar weer terug, in 2020 moet het uitwijzen of de actielijst uitgevoerd kan worden hoe wij de acties hebben gepland. Tijdens de beoordeling van het kwaliteitssysteem, kregen wij hier wel een melding op dat de acties concreter moest, dit hebben wij aangepast en verder zijn hier geen opmerkingen meer geweest.

welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn

zoals bovenstaande vermeld, het concreter maken van de actie lijst, zodat een buitenstaander ook weet wat er bedoeld wordt met de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Na een succesvolle opening en start van 2019 is het doel van het jaar 2024 dat de zorgboerderij een bezetting heeft van minimaal 8 deelnemers per dag, (van maandag t/m vrijdag). De doelgroep is tot zover niet veranderd, maar de zorgboerderij sluit zich niet uit voor diverse doelgroepen mocht dit te sprake komen.

Minimaal 2 á 3 personeelsleden met niveau 4/3 zorg.

Hiervoor is nodig dat de zorgboerderij vanaf 2020 begint met de bezetting van de dag voorziening door middel van werven en bekendheid te creëren en de continuïteit te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het jaar 2020:

- Einde van het jaar 2020 minimaal 2 dagen bezet zijn met 8 deelnemers op een dag.
- Faciliteiten : in maart komt een kweekkast op de zorgboerderij, om activiteiten uit te bereiden en voorbereidingen treffen voor de moestuin.
- Keurmerk kwaliteit laat je zien behalen (audit halen)
- Minimaal 1 keer op een lokale markt staan om de zelf gemaakt producten te laten zien, en zo bekendheid te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties 2020:

- Er is een afspraak gemaakt met alzheimer café Enschede dat er een mogelijkheid is dat de zorgboerderij Hoge-boekel zijn folders hier neer mogen leggen. Maar ook bij een avond een soort presentatie mag geven over de zorgboerderij.
- De folders van 2019 zijn goed gebruikt, en er zijn ook nieuwe folders nodig. Na feedback Dementie Twente zijn er dan ook aanpassingen nodig op de folder.
- Op lokale markten staan, eigen gemaakte producten aan te bieden om te laten zien wat wij onder andere doen op de zorgboerderij.
- Werven naar gemeentes en zorginstellingen dat wij als zorgboerderij bestaan, in 2019 zijn hierdoor al aantal casemanagers gekomen om contact te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen inspraakmogelijkheid 28 januari 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• conclusie tevredenheidsonderzoek• Notulen inspraakmogelijkheid 28 januari 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• conclusie tevredenheidsonderzoek• 4.6.2 tevredenheidsonderzoek |
|------------|---|